

УТВЕРЖДАЮ:

директор департамента

образования и науки Брянской области

Е.В. Егорова

(подпись)

09.01.2020г.

ПЛАН

**по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг**

МБДОУ д/с №111 «Гигиенько» г. Брянска

(наименование организации)

на 2020 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плывовый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации

I. Открытость и доступность информации об организации

Не вся информация, размещенная на официальном сайте, соответствует ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами	Обновить данные по педагогическим кадрам в разделе «Курсовая подготовка».	до 03.02.2020г.	Ответственный за ведение официального сайта ДОУ – Бердник Е.К.	Обновление данных по педагогическим кадрам в разделе «Курсовая подготовка»	до 03.02.2020г.
---	---	-----------------	--	--	-----------------

II. Комфортность условий предоставления услуг

Не полностью реализуются возможности организации по повышению комфортности условий оказания услуг (наличие комфортной зоны отдыха (ожидания) оборудованной соответствующей мебелью; - наличие и понятность навигации внутри организации социальной сферы; - наличие и доступность питьевой воды; - наличие и доступность санитарно-гигиенических	Расположить питьевую воду в доступном месте	март 2020г.	Ст.воспит. Серова А.В.	Питьевую воду расположили в доступном месте	март 2020г.
--	---	-------------	------------------------	---	-------------

помещений; - санитарное состояние помещений организации социальной сферы; - транспортная доступность (возможность доехать до организации социальной сферы на общественном транспорте, наличие парковки))					
--	--	--	--	--	--

III. Доступность услуг для инвалидов

Обеспечены ли все необходимые условия доступности услуг для инвалидов	Разместить на здании учреждения вывеску с названием ДОУ, выполненную рельефно-точечным шрифтом Брайля.	до 02.03. 2020 г.	Зазхоз Щигарцова Н.В.	Табличка заказана в соответствии с требован.	до 02.03. 2020 г.
---	--	-------------------	-----------------------	--	-------------------

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации

Не изучается оценка получателей услуг по критерию доброжелательности и вежливости работников	Провести для работников ДОУ консультации на тему «Этика в деятельности работника детского сада»	Май 2020 г.	ст.воспит. Серова А.В.	Проведение консультаций на тему «Этика в деятельности работника образования» консультации включены в план работы учреждения на 2019-2020 учебный год	май 2020 г.
--	---	-------------	------------------------	---	-------------

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

Не изучается мнение получателей удовлетворенностью качеством условий оказания услуг	Изучить мнение получателей услуг и сделать соответствующие выводы, а также предпринять меры для улучшения качества оказываемых услуг в ДОУ	Март 2020 г.	Ответственный за ведение официального сайта ОУ – Бердник Е.К.	Изучается мнение получателей услуг	Март 2020 г.
---	--	--------------	---	------------------------------------	--------------

Заведующий



Семеница Т.В.